



2021 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
İSTANBUL, SANGAKTEPE
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

Kodu: KY.PL.01

Yayın Tarihi: 05/03/2012

Revizyon No: 05

Rev. Tarihi: 20/09/2021

Sayfa No/ Sayfa Sayısı: 1/1

DEĞERLENDİRİLECEK BİRİM/BÖLÜM	SORUMLU OLDUĞU STANDARTLAR	BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU	DEĞERLENDİRME TARİH-SAAT	DEĞERLENDİRİCİ EKİP
KALİTE YÖNETİMİ	STANDARTLARIN TAMAMI	ALİYE GÖKÇE	12/10/2021 - 09.00	HATİCE ŞENGÜL ŞERİFE ARICI
	KKY13	HİLAL ARAGÜLÜ		
KURUMSAL YAPI	STANDARTLARIN TAMAMI	ÖNDER KIVILCIM	12/10/2021 - 10.30	KADİR ÇELEBİ ORHAN GÜNGÖR
	KKU08	ESEN KAHRAMAN YUSUF ÇITAK		
DOKÜMAN YÖNETİMİ	KDY01 İLE KDY04 ARASI STANDARTLAR	HİLAL ARAGÜLÜ	12/10/2021 - 13.00	ALİYE GÖKÇE ŞERİFE ARICI
	KDY05	ONUR PALPAS		
RİSK YÖNETİMİ	STANDARTLARIN TAMAMI	MUAMMER ÇİNKO	12/10/2021 - 15.30	ALİYE GÖKÇE ORHAN GÜNGÖR
		CİHAN BULUT		
EĞİTİM YÖNETİMİ SORUMLUSU	STANDARTLARIN TAMAMI	ALİYE GÖKÇE	13/10/2021 - 11.00	HATİCE ŞENGÜL ŞERİFE ARICI
STERİLİZASYON HİZMETLERİ	STANDARTLARIN TAMAMI	KADİR ÇELEBİ	13/10/2021 - 15.00	HATİCE ŞENGÜL ŞERİFE ARICI
SOSYAL SORUMLULUK	STANDARTLARIN TAMAMI	ÖNDER KIVILCIM	14/10/2021 - 09.30	GAMZE ONAY ORHAN GÜNGÖR
		ALİYE GÖKÇE		
HASTA DENEYİMİ	HHD03	ALİYE GÖKÇE	14/10/2021 - 10.30	ŞERİFE ARICI GAMZE ONAY
	HHD01-HHD02(DAHİL) VE HHD04-HHD12 (DAHİL) ARASI	DERYA BULUT		
HİZMETE ERİŞİM	STANDARTLARIN TAMAMI	ORHAN GÜNGÖR	14/10/2021 - 14.00	KADİR ÇELEBİ ESRA COŞKUN
		GAMZE ONAY		
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI	HŞÇ01-HŞÇ05 (DAHİL) ARASI, HŞÇ09, HŞÇ10	ÖNDER KIVILCIM	15/10/2021 - 09.30	HATİCE ŞENGÜL KADİR ÇELEBİ
	HŞÇ06, HŞÇ07,HŞÇ08	ESEN KAHRAMAN		
	HŞÇ11-HŞÇ12	MUAMMER ÇİNKO ALİYE GÖKÇE		
İLAÇ YÖNETİMİ	SİY01- SİY07(DAHİL) ARASI	AYHAN DEMİREL	15/10/2021 - 15:00	ALİYE GÖKÇE ORHAN GÜNGÖR
	KLİNİKLERDE SİY02-SİY03SİY04, SİY05,SİY06	GAMZE ONAY		
	SİY08	DT. HATİCE ŞENGÜL		
	SİY01(AKILCI ANTİBİYOTİK)	DT. ÇİĞDEM ÖZÇİÇEK		
HASTA BAKIMI VE POLİKLİNİKLER	STANDARTLARIN TAMAMI	DT. ÇİĞDEM ÖZÇİÇEK DT. HATİCE ŞENGÜL ŞERİFE ARICI GAMZE ONAY	18/10/2020 - 11.00	ALİYE GÖKÇE ESRA COŞKUN
PROTEZ LABORATUVARI HİZMETLERİ	STANDARTLARIN TAMAMI	ESRA COŞKUN	18/10/2021 -15.00	ALİYE GÖKÇE HATİCE ŞENGÜL
İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ	STANDARTLARIN TAMAMI	ALİYE GÖKÇE	19/10/2021 - 11.00	ŞERİFE ARICI HATİCE ŞENGÜL
BİLGİ YÖNETİMİ	STANDARTLARIN TAMAMI	MECNUN DEMİR	19/10/2021 - 15.00	ALİYE GÖKÇE ORHAN GÜNGÖR
		YUSUF ÇITAK		
HASTA DOSYASI VE ARŞİV HİZMETLERİ	STANDARTLARIN TAMAMI	ERCAN ÇOBAN	20/10/2021 - 10.00	KADİR ÇELEBİ ORHAN GÜNGÖR
ENFEKSİYON ÖNLENMESİ	STANDARTLARIN TAMAMI	ŞERİFE ARICI	20/10/2021 - 11:00	HATİCE ŞENGÜL ALİYE GÖKÇE
ATIK YÖNETİMİ	STANDARTLARIN TAMAMI	ŞERİFE ARICI	20/10/2021 - 15:00	ALİYE GÖKÇE ORHAN GÜNGÖR
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ	KAD08-KAD09	ŞERİFE ARICI	21/10/2021 - 11.00	ALİYE GÖKÇE ORHAN GÜNGÖR
	KAD01- KAD08 VE KAD10- KAD12 (DAHİL)ARASI	GAMZE ONAY		
TESİS YÖNETİMİ	STANDARTLARIN TAMAMI	ORHAN GÜNGÖR İLKER PEKTAŞ	21/10/2021 - 15.00	ŞERİFE ARICI KADİR ÇELEBİ
OTELCİLİK HİZMETLERİ	STANDARTLARIN TAMAMI	ŞERİFE ARICI-GAMZE ONAY	22/10/2021 - 11.00	ESRA COŞKUN ALİYE GÖKÇE
	DOH15	ORHAN GÜNGÖR		
RADYASYON GÜVENLİĞİ	STANDARTLARIN TAMAMI	UZM.DT. GAMZE ULAY CİHAN GÜREL	22/10/2021 - 15.00	ALİYE GÖKÇE ŞERİFE ARICI
MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ	STANDARTLARIN TAMAMI	AYHAN DEMİREL	25/10/2021 - 11.00	ALİYE GÖKÇE ŞERİFE ARICI
	KLİNİKLERDE STANDARTLARIN TAMAMI	GAMZE ONAY		
DIŞ KAYNAK KULLANIMI	STANDARTLARIN TAMAMI	ÖNDER KIVILCIM	25/10/2021 - 14.00	ALİYE GÖKÇE ORHAN GÜNGÖR
		FATİH DURMUŞ ALTUN		
		DENİZ KORKMAZ		
AMELİYATHANE	SAH10	TUBA KARAGÖZ	26/10/2021 - 09.00	ALİYE GÖKÇE ŞERİFE ARICI



2021 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



Kodu: KY.PL.01

Yayın Tarihi: 05/03/2012

Revizyon No: 05

Rev. Tarihi: 20/09/2021

Sayfa No/ Sayfa Sayısı: 1/1

DEĞERLENDİRİLECEK
BİRİM/BÖLÜM

SORUMLU OLDUĞU STANDARTLAR

BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

DEĞERLENDİRME
TARİH-SAAT

DEĞERLENDİRİCİ EKİP

GÖSTERGELER

Düzeltilici/Önleyici Faaliyet (DÖF) Sonuçlandırma Oranı	Aliye GÖKÇE/Hilal ARAGÜLÜ
Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı	Aliye GÖKÇE/Hilal ARAGÜLÜ
Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI
Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı	Aliye GÖKÇE/İsmail AYDIN
Mavi Kodda Üç Dakika İçinde Olay Yerine Ulaşma Oranı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI
Personelin Eğitimlere Katılma Oranı	Aliye GÖKÇE/Hilal ARAGÜLÜ
Uyum Eğitimlerinin Gerçekleştirilme Oranı	Aliye GÖKÇE/Hilal ARAGÜLÜ
Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı	Aliye GÖKÇE/Hilal ARAGÜLÜ
Hasta Deneyim Anketleri Analizi	Aliye GÖKÇE/Hilal ARAGÜLÜ
Çalışan Geri Bildirim Anketleri Analizi	Aliye GÖKÇE/Hilal ARAGÜLÜ
Çalışanlara Yönelik Şiddet Oranı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI
Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI
Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI
Personel Devir Oranı	Aliye GÖKÇE/Münevver MALÇOK
Personelin Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı	Aliye GÖKÇE/Cihan BULUT
Düşen Hasta Oranı	Aliye GÖKÇE/Hilal ARAGÜLÜ
İlaç Hatası Bildirim Oranı	Aliye GÖKÇE/Ayhan DEMİREL
El Hijyeni Uyum Oranı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI
Tekrarlanan Röntgen Çekim Oranı	Aliye GÖKÇE/Uz.Dt. Gamze ULAY
Hatalı Kimliklendirilmiş Ölçü Oranı	Aliye GÖKÇE/Esra COŞKUN
Kaybolan Ölçü Oranı	Aliye GÖKÇE/Esra COŞKUN
Kaybolan Protez Oranı	Aliye GÖKÇE/Esra COŞKUN
Kaybolan Alçı Model Oranı	Aliye GÖKÇE/Esra COŞKUN
Zamanında Teslim Edilmeyen Protez Oranı	Aliye GÖKÇE/Esra COŞKUN
Ölçü Alımından Protezin Teslimine Kadar Geçen Ortalama Süre	Aliye GÖKÇE/Esra COŞKUN
Tekrarlanan Protez Oranı	Aliye GÖKÇE/Esra COŞKUN
Protezin Tesliminden Sonra Bir Ay İçerisinde Protetik Nedenli Tekrar Başvuru Oranı	Aliye GÖKÇE/Esra COŞKUN
İlk Muayene Tarihi ile Ölçü Alınmasına Kadar Geçen Ortalama Süre	Aliye GÖKÇE/Mecnun DEMİR
Bir Başka Kuruma Sevk Edilen Hasta Oranı	Aliye GÖKÇE/Mecnun DEMİR
SBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre	Aliye GÖKÇE/Mecnun DEMİR
Fissür Örtücü Uygulama Oranı	Aliye GÖKÇE/Mecnun DEMİR
Dolgu Kaynaklı Yeniden Başvuru Oranı	Aliye GÖKÇE/Mecnun DEMİR
Kanal Tedavisi Kaynaklı Yeniden Başvuru Oranı	Aliye GÖKÇE/Mecnun DEMİR
Tekrar Alınan Ölçü Oranı	Aliye GÖKÇE/Mecnun DEMİR
Protez Tesliminden Sonra Protez Kaynaklı Planlanmamış Başvuru Oranı	Aliye GÖKÇE/Mecnun DEMİR
Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI
Prosedür Spesifik Cerrahi Alan Enfeksiyonu Hızı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI
Cerrahi Profilaksi Uygun Antibiyotik Kullanım Oranı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI
Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI
ADSH Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Kullanım Oranı	Aliye GÖKÇE/Şerife ARICI

26.10.2021 - 10.00

HATİCE ŞENGÜL
KADİR ÇELEBİ

BÖLÜMÜN STANDARTLARINI VE KALİTE DÖKÜMANLARININ GEREĞİNİ (PROSEDÜR, TALİMAT, FORM, LİSTE, REHBER VE YARDIMCI DOKÜMANLARI) LÜTFEN İNCELEYİNİZ.